**枞阳县中医院采购“云资源”服务项目**

**采购需求**

**一、采购需求**

本项目为枞阳县中医院云资源的采购服务，确保医院云平台日常运维，满足医院日常医疗业务工作的需求。云资源需保障医院系统7\*24小时技术支持服务,包括提供远程支援、电话咨询和现场技术处理等服务。

## （一）采购服务清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 单位 | 数量 |
| 1 | “云资源”服务 | 年 | 1 |

## （二）技术要求

### 1、总体技术要求：

（1）要求基于云原生技术，构建高可用服务

需面向医院的业务要求，利用云原生简单易扩展的优势，提供稳定可靠的应用服务。需利用云原生特性，保障系统在应用快速迭代变化的同时，既可以保持高度的可用性、多节点、负载均衡、弹性扩展等特性，又具备高效处理、水平扩展和数据高并发访问的能力。

**2、基础服务要求：**

（1）应提供业务系统所需的整体计算能力和业务承载能力保障。

**3、云平台日常运维服务要求：**

（1）专门的运维团队，应支持全时段运维服务，制定科学的管理制度、服务流程、质量管控策略等，形成稳定高效的服务管控体系，做到管理规范、流程合理、职责明确、服务高效。

（2）监控服务：云平台基础资源的实时监控与告警，应包括云主机计算资源、内存资源、存储资源等维度的实时监控与分析，对日常业务运行提供业务异常监控，对日常网络带宽提供预警监控，对以上所有监控维度的实时监控与实时告警能力支撑。

**4、验收标准**

按照国家相关法律规定、现行行业标准与规范进行验收。

**（三）其他要求**

（1）中标人需提供7\*24小时技术支持服务,包括提供远程支援、电话咨询和现场技术处理等服务,同时投标人需提供完善的售后服务方案及项目应急预案。

（2）培训要求：投标人需提供完善的培训方案。培训对象应包括系统管理员、管理人员、操作员，系统管理人员培训内容为系统中涉及的相关技术内容；管理人员培训内容为系统流程和相关管理思想；操作员为系统的操作培训。

（3）项目实施要求：投标人应针对本项目出具完善的项目实施方案。